

2024年2月度 アルバイト・パート採用市場レポート
～コンビニエンスストア編～

フログ
HRog

2024年2月度

アルバイト・パート
採用市場レポート

コンビニエンスストア編

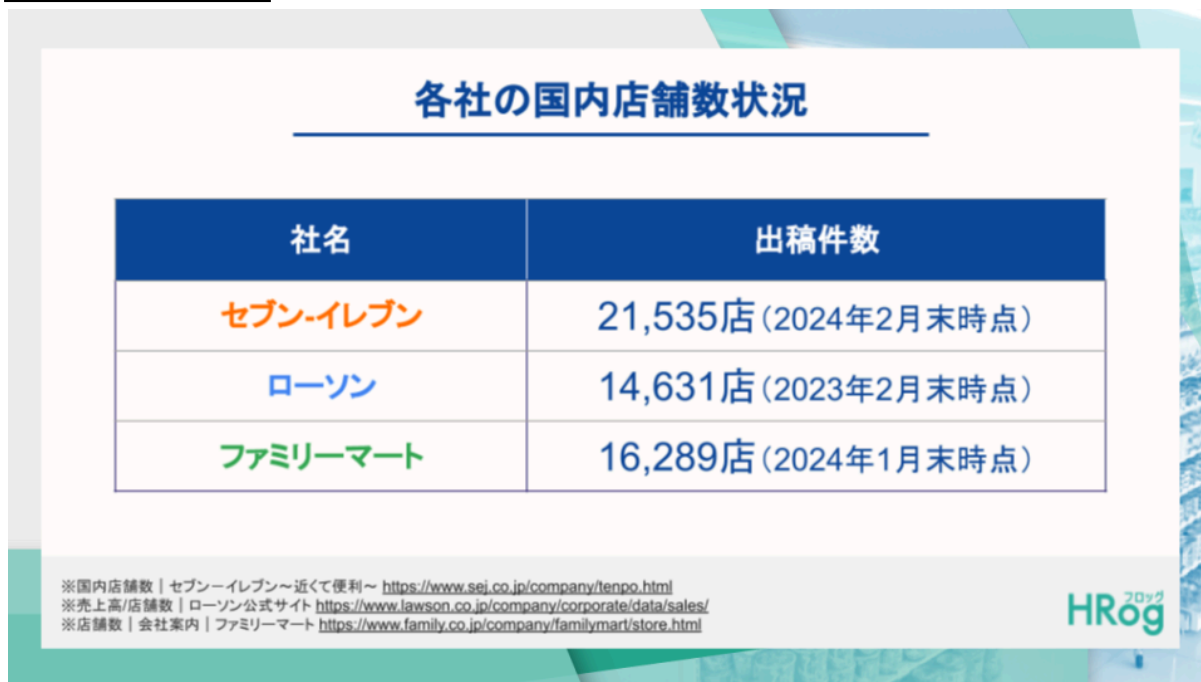
分析用求人ビッグデータを提供する、株式会社フログ（所在地：東京都千代田区、代表取締役：菊池 健生、以下「当社」）は、「2024年2月度 アルバイト・パート採用市場レポート」を発表しました。

※本調査は求人メディア『タウンワーク』『マイナビバイト』『バイトル』『フロムエー』『イーアイデム』に掲載されている求人情報を、求人データ分析ツール『HRogチャート』にて収集・集計しました。

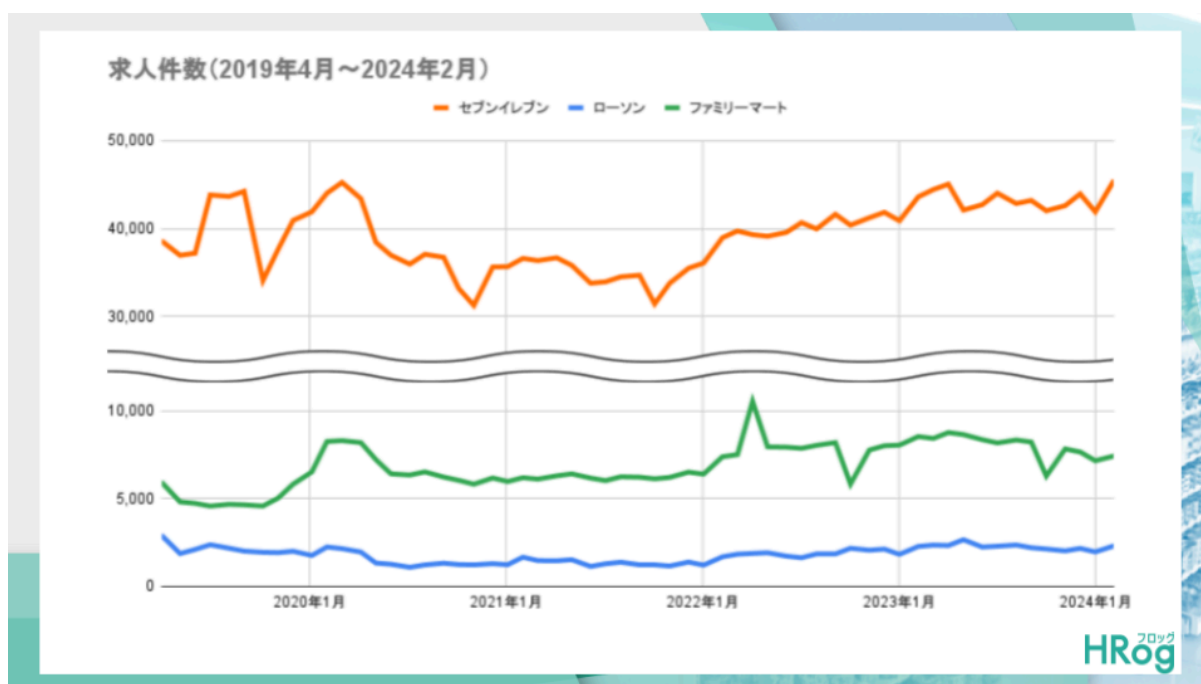
○概要

大手コンビニエンスストア3社「セブン-イレブン」「ローソン」「ファミリーマート」の求人情報を徹底分析。求人件数の動向や時給の動向、求人の原稿内容まで詳細に調査しました。

○求人件数動向



各社の国内店舗数をしてみると、セブン-イレブンが21,535店で最多となりました。次いでファミリーマートが16,289店、ローソンが14,631店と続いています。



コンビニエンスストア3社の求人件数を見てみると、店舗数の多いセブン-イレブンの求人件数が他2社と比較して圧倒的に多いことが分かります。2024年2月時点では、セブン-イレブンが45,489件で最多。ファミリーマートが7,421件、ローソンが2,311件と続きました。

各社オウンドメディアの出稿状況

社名	出稿件数
セブン-イレブン	24,991件
ローソン	10,285件
ファミリーマート	13,669件

※2024年2月27日時点

※【公式】セブン-イレブンのアルバイト・パート・バイト求人情報 <https://ptj.sei.co.jp/arbeits/>

※【公式】ローソン アルバイト・パート求人情報 <https://crew.lawson.co.jp/jobfind-pc/>

※ファミリーマート公式 アルバイト・パート募集 <https://staff.family.co.jp/cofm/recruit/index.htm>

フロック
HRog

3社それぞれが運営するアルバイト求人のオウンドメディアでは、セブン-イレブンが求人広告の約半分の件数となっていました。一方で、ローソンは求人広告の約5倍、ファミリーマートは約2倍の件数をオウンドメディアに掲載していました。

ローソンとファミリーマートの2社では、よりオウンドメディアを活用していることが分かります。

求人件数指数(2019年4月の値を100とする)



フロック
HRog

続いて、2019年4月の求人件数を100とした場合の指数で比較してみます。3社ともに緊急事態宣言のあった2020年5月頃から求人件数が減少しており、コロナ禍の影響を受けていたことが分かります。その後2022年2月頃からは増加傾向にあり、セブン-イレブンとファミリーマートの2社ではコロナ禍前の水準以上に回復しています。一方ローソンでは、コロナ禍前の水準以下で推移している様子が伺えました。

ファミリーマートでは2022年と2023年の10月に求人件数が大幅に減少しています。また件数の差はあるものの、3社すべてで4月と5月に増加する傾向がみられました。3月の卒業に伴って退職する学生が多いことから、不足する人員を補おうとしている様子が伺えます。

✓ 都道府県別求人動向

2023年1月と12月の求人件数を3社それぞれ都道府県別に比較し、増加件数の多かった上位3都道府県を調査しました。

順位	都道府県	2023/1/2	2023/12/4	増加数
1位	大阪府	2,387件	2,703件	+316件
2位	千葉県	2,305件	2,551件	+246件
3位	広島県	1,066件	1,244件	+178件

セブン-イレブンでは、大阪府が+316件で最多となりました。次いで千葉県が+246件、広島県が+178件と続いています。

ローソン 都道府県別求人動向

順位	都道府県	2023/1/2	2023/12/4	増加数
1位	東京都	291件	389件	+98件
2位	大阪府	193件	280件	+87件
3位	京都府	37件	78件	+41件

HRog

続いてローソンでは、東京都が+98件で最多となっています。次に大阪府が+87件、京都府が+41件と続きました。

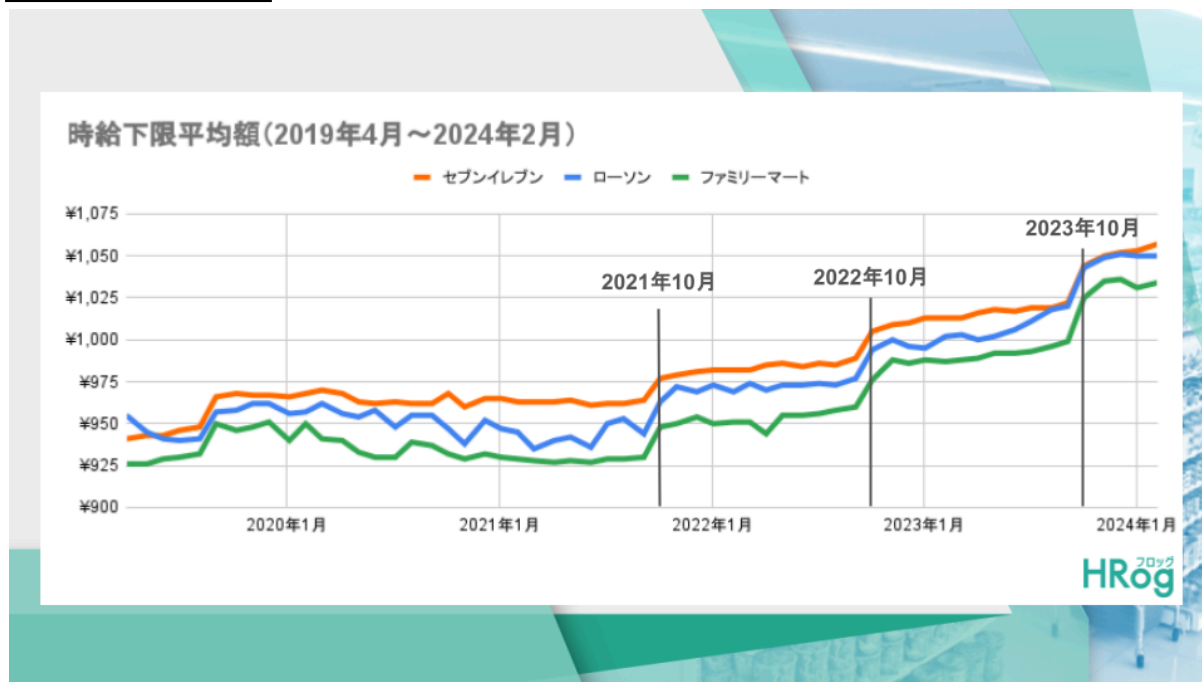
ファミリーマート 都道府県別求人動向

順位	都道府県	2023/1/2	2023/12/4	増加数
1位	神奈川県	532件	592件	+60件
2位	愛媛県	46件	88件	+42件
3位	東京都	1,245件	1,271件	+26件

HRog

最後にファミリーマートでは、神奈川県が+60件で最多となりました。続いて愛媛県が+42件、東京都が+26件となっています。

○平均時給動向



3社の時給下限平均額を2019年4月から2024年2月までの推移で見ると、3社ともに右肩上がりで増加していました。特に2021年以降は各社10月に増加する傾向があり、最低賃金の引き上げに合わせて賃上げしている様子が伺えました。

また、2019年4月時点ではローソンが955円で最高額だったのに対し、2024年2月にはセブン-イレブンが1,057円で逆転しています。ファミリーマートは、ほか2社に比べると時給設定が低めとなっていることが分かりました。

✓都道府県別平均時給動向

2023年1月と12月の時給下限平均額を3社それぞれ都道府県別に比較し、増加額の多かった上位3都道府県を調査しました。3社とも一都三県のランクインが少なく、地方での賃上げも進めている様子が伺えました。

セブン-イレブン 都道府県別時給動向

順位	都道府県	2023/1/2	2023/12/4	増加額
1位	島根県	910円	974円	+73円
2位	福井県	946円	998円	+52円
2位	沖縄県	886円	938円	+52円

HRog フロッグ

セブン-イレブンでは、島根県が+73円で1位にランクイン。次いで福井県と沖縄県が+52円で同率となりました。

ローソン 都道府県別時給動向

順位	都道府県	2023/1/2	2023/12/4	増加額
1位	長野県	908円	1,040円	+132円
2位	千葉県	1,004円	1,092円	+88円
3位	香川県	880円	959円	+79円

HRog フロッグ

続いてローソンでは、長野県が+132円で1位となりました。次に千葉県が+88円、香川県が+79円と続いています。

ファミリーマート 都道府県別時給動向

順位	都道府県	2023/1/2	2023/12/4	増加額
1位	奈良県	908円	975円	+67円
2位	沖縄県	859円	924円	+65円
3位	北海道	926円	986円	+60円

HRog

最後にファミリーマートでは、奈良県が+67円で1位となっています。続いて沖縄県が+65円、北海道が+60円となりました。

✓最低賃金・募集時給比較

都道府県別に2024年2月の時給を最低賃金と比較し、その差額が大きい上位3都道府県をそれぞれ調査しました。同比較においては、人口が多く競争の激しい首都圏がランクインしました。

セブン-イレブン 都道府県別時給動向(最低賃金比較)

順位	都道府県	最低賃金	2024/2/5	差額
1位	埼玉県	1,028円	1,112円	+84円
2位	滋賀県	967円	1,050円	+83円
3位	千葉県	1,026円	1,107円	+81円

HRog

セブン-イレブンでは、埼玉県が+84円で1位となりました。続いて滋賀県が+83円、千葉県が+81円となっています。

ローソン 都道府県別時給動向(最低賃金比較)

順位	都道府県	最低賃金	2024/2/5	増加額
1位	静岡県	984円	1,047円	+63円
2位	福島県	900円	956円	+56円
3位	東京都	1,113円	1,167円	+54円

HRog^{ラボ}

続いてローソンでは、静岡県が+63円で1位にランクイン。次に福島県が+56円、東京都が+54円と続いています。

ファミリーマート 都道府県別時給動向(最低賃金比較)

順位	都道府県	最低賃金	2024/2/5	差額
1位	東京都	1,113円	1,157円	+44円
2位	福島県	900円	938円	+38円
3位	秋田県	897円	930円	+33円
3位	茨城県	953円	986円	+33円

HRog^{ラボ}

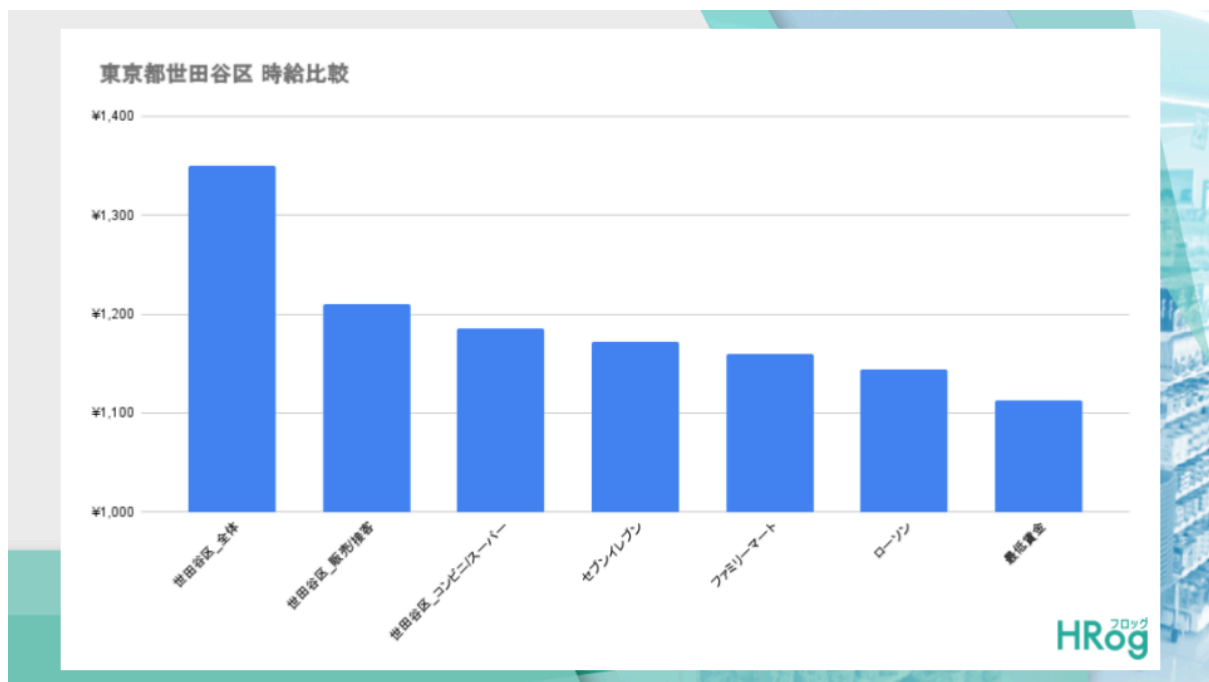
最後にファミリーマートでは、東京都が+44円で1位となっています。次いで福島県が+38円、秋田県と茨城県が+33円と続きました。

✓東京都世田谷区の時給動向

ここでは、3社ともに求人数の多かった東京都世田谷区に絞り、周辺時給を調査しました。

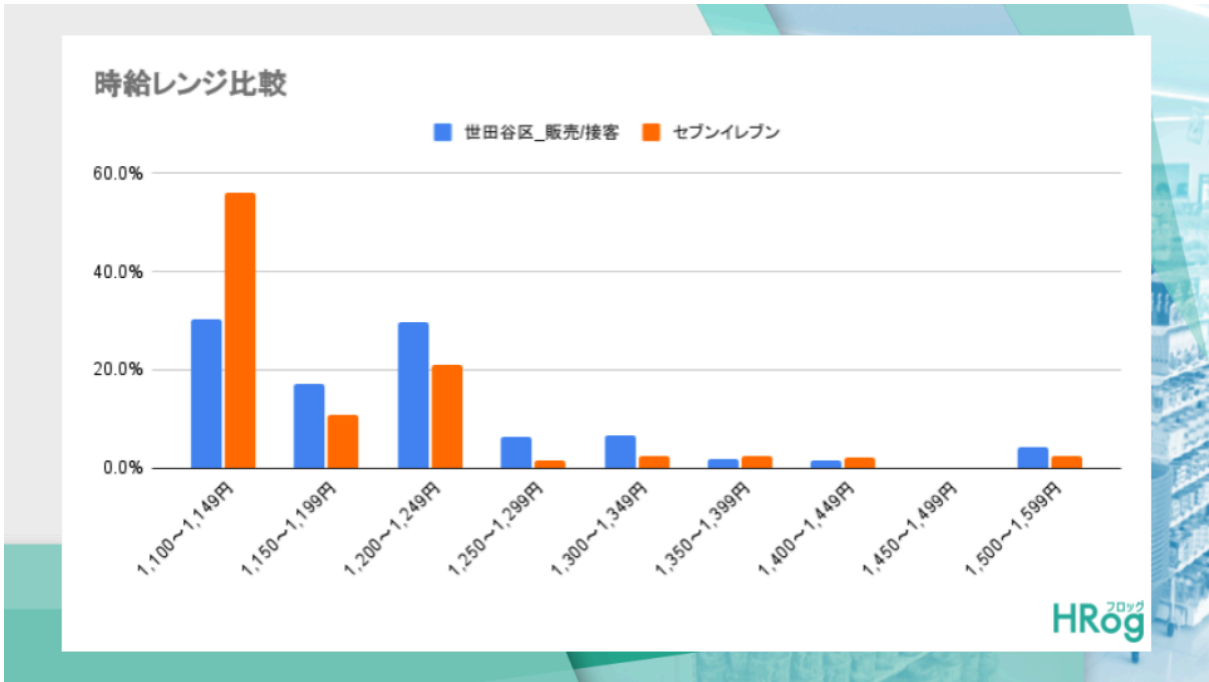


まずは、エリア×時給分析で採用効率をあげる求人データ分析ツール「[HRogマップ](#)」で、下北沢駅の周辺時給を分析してみます。最低時給が1,113円、最高時給は5,000円まで求人が出ています。また、ボリュームゾーンは1,200~1,249円、平均時給は1,267円となっています。



2024年2月のデータを使用し、世田谷区の全体・販売/接客・コンビニ/スーパーと各3社の時給下限平均額、最低賃金を比較してみます。

職種の近い販売/接客職種の平均時給と比べると、3社の時給は38~66円低いことが分かります。また世田谷区全体の平均時給と比較すると、高時給帯の職種も含まれることからその差は178~206円に広がりました。



世田谷区の販売/接客職種と、3社で求人件数の最も多いセブン-イレブンの時給レンジを比較します。ここでは、それぞれの全体求人件数に対する割合で分析しています。販売/接客職種では「1,100～1,149円」と「1,200～1,249円」の割合が同等となっていますが、セブン-イレブンでは「1,100～1,149円」に割合が寄っていることが分かりました。

○求人内容比較

最後に、3社の求人原稿を比較しました。

セブン-イレブン 求人詳細

項目	求人内容
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> ◆レジでの接客・袋詰め ◆品出し・商品陳列 ◆カンタンな清掃 ◆慣れてきたらPOP作成や公共料金の受付・チケット発行 など 《未経験OK》 まずは元気に「いらっしゃいませ！」の挨拶から！ マニュアルが完備しているので、初めてアルバイト・パートに挑戦する方でもスグに慣れます◎ もちろん、困った時は先輩スタッフが丁寧にお教えするのでご安心くださいね♪ セブン-イレブンでは新型POSレジの導入を推進中なので、今後もっとレジ操作が簡単になりますよ☆
応募条件	<ul style="list-style-type: none"> ★未経験者・経験者も歓迎★副業も歓迎 ★主婦(夫)・学生・フリーターも歓迎
福利厚生	<ul style="list-style-type: none"> ◆自転車通勤可 ◆土日歓迎 ◆勤務日数応相談 ◆シニアも歓迎 ◆短時間勤務可 ◆店内禁煙

HRog フロッグ

セブン-イレブンでは、未経験者に向けたアピールを強化している様子が伺えます。

ローソン 求人詳細

項目	求人内容
仕事内容	『ローソングループ』大募集！ いつも牛乳を買いに来るおばあちゃん。犬の散歩ついでに来るおじさん。今日のおやつで迷ってるOLさん。ローソンにはいつもいろんなお客さまがいらっしゃいます。いちばん嬉しいのは おつりをお渡ししたときに「ありがとう」って 言われること。だから意外とバイト、つづいてます。 ＜お仕事内容＞ 笑顔で挨拶・接客をお願いします。商品の陳列や発注、店内清掃なども行います。さまざまなお仕事がありますが、まずは元気に挨拶から！ みんなが笑顔になれるお店を一緒に創りましょう。
応募条件	未経験OK 主婦(夫) 学生 高校生 フリーター ミドル エルダー(50代) 外国人・留学生 学歴不問 Wワーク ブランク ■未経験歓迎 ■学生、主婦(夫)、フリーター歓迎 ■留学生歓迎
福利厚生	社保あり 研修制度 ◎屋内原則禁煙 ◎制服貸与

HRog^{フロッグ}

続いてローソンでは、業務でやりがいを感じる場面をアピールしていました。

ファミリーマート 求人詳細

項目	求人内容
仕事内容	お客様も、働く仲間も みんな『コンビニに』を目指す ファミリーマートでSTAFF募集中！ 仕事内容は大きく4つ！ ▼レジ レジ打ちだけではなく、揚げ物などのファストフードや、宅配便の手配、チケット販売、公共料金の支払いなどもレジのお仕事です。 ▼商品陳列 納品された商品を検品し、陳列します。陳列次第で商品の売れ行きも変わってくるので、やりがいのあるお仕事です。▼清掃 お客様に心地よくお店に足を運んでいただけるよう、清掃をお願いいたします！ ▼商品発注 お仕事に慣れてきたら、アルバイトでも発注業務に携われます！
応募条件	未経験OK 主婦(夫) 学生 高校生 フリーター シニア 外国人・留学生 学歴不問 Wワーク ブランク 経験者優遇 未経験者・経験者ともに歓迎！ Wワーク歓迎！ フリーター・主婦(夫)歓迎！ 高校生OK！ シニア歓迎！ 扶養控除内勤務歓迎！
福利厚生	制服貸与 昇給制度あり 交通費規定内支給

HRog^{フロッグ}

最後にファミリーマートでは、業務内容ごとにそれぞれの詳細を説明しています。また応募条件のキーワードが3社の中で一番多く設定されており、幅広い層に応募を促している様子が伺えました。

○調査概要

当社が提供する求人データ分析ツール『HRogチャート』で収集している『タウンワーク』『マイナビバイト』『バイトル』『フロムエー』『イーアイデム』5求人媒体にて掲載の求人情報より、「アルバイト」「パート」募集の求人情報を抽出し、分析した。

<集計対象期間>

2019年4月1日～2024年2月5日（第一月曜日を抽出）

<集計対象業種・職種について>

『HRogチャート』では、複数の求人媒体の情報をまたいで集計するため、媒体記載の業種・職種カテゴリーを使用せず、『HRogチャート』独自のキーワードマッピング処理に基づいた業種・職種カテゴリーを使用して求人情報を分類・集計した。

【職種分類】

職種分類	職種分類
ITエンジニア/IT系専門職	製造/工場/化学/食品
クリエイティブ(Web以外)	農林水産関連
クリエイティブ(Web系)	運輸/物流/配送/警備/作業/調査
営業/事務/企画/管理	飲食/フード
電気/電子/機械/自動車	販売/接客/サービス
医療/医薬/福祉	ファッション/アパレル/インテリア
専門職	美容/エステ/ネイル
公務員/団体職員	ホテル/旅館/ブライダル
教育/語学/スポーツ	アミューズメント
映像/イベント/芸能/キャンペーン	ナイトワーク
建設/土木/エネルギー	その他

<集計対象都道府県について>

求人情報の勤務地情報を取得し集計をおこなった。1求人に対して2つ以上の勤務地都道府県が紐づいている場合、最初に記載されている都道府県を採用した。

<平均時給の計算方法について>

求人情報の給与項目内にある給与情報を数値に変換し、下限の金額を合算・平均して算出した。

【HRogチャートについて】

約100の求人媒体から蓄積された求人情報ビッグデータを、最短2クリックの簡単操作で簡単に分析できます。媒体、地域、職種など集計項目を自在にカスタマイズできるので、周辺時給の調査や採用競合の分析に役立ちます。

「HRogチャート」

<https://chart.hrog.net/>

【会社概要】

商号：株式会社フログ

事業内容：求人ビッグデータ事業

所在地：〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-18 アーバンスクエア神田ビル

設立：2021年1月5日（株式会社ゴーリストより分社化）

資本金：1,000万円

URL: <https://hrog.co.jp>

代表者: 菊池 健生

ご提供サービス(一部)

官公庁・研究・報道機関向け求人オルタナティブデータ提供サービス「[HRogリスト for アカデミア](#)」

人材業界のための"求人"企業リスト「[HRogリスト](#)」

人材業界・採用担当者向け求人データ分析ツール「[HRogチャート](#)」

人材業界の一步先を照らすメディア「[HRog](#)」

【HRogチャートに関するお問い合わせ先】

担当者名: 営業部 阪野(さかの)

TEL: 080-4922-6265

Email: sales@hrog.co.jp

【本リリースに関する報道関係のお問い合わせ先】

担当者名: 秋元(あきもと)

TEL: 080-3705-3483

Email: pr@hrog.co.jp