

2024年7月度 販売・接客職 求人市場レポート
ネイルOKの求人数は5年半で659.34%増加

HRog フロッグ

2024年7月度

販売・接客職 求人市場レポートネイルOKの求人数は
5年半で **659.34%** 増加

分析用求人ビッグデータを提供する、株式会社フロッグ（所在地：東京都千代田区、代表取締役：菊池 健生、以下「当社」）は、「2024年7月度 販売・接客職 求人市場レポート」を発表しました。

※本調査は、「タウンワーク」「バイトル」「マイナビバイト」に掲載された求人情報を収集・集計しました。

〇概要

日本経済新聞「[スーパー各社、従業員の髪色自由に 個性認め働き手確保](#)」にも取り上げられているように、近年は小売業のアルバイト採用における、髪色やネイル、ヒゲ等の身だしなみ規定を緩和する動きが伺えます。

今回は、当社が収集している求人媒体の掲載情報を活用し、販売・接客職における身だしなみ規定の求人市場分析レポートをお届けします。最新の傾向を示す参考資料として、ぜひご活用ください！

○販売・接客職全体の求人動向

求人件数推移(2019年1月～2024年7月)

販売・接客職種



フロッグ
HRog

まずは「販売・接客」職種の求人件数を、2019年1月から2024年7月の推移で見えます。2020年3月23日に228,554件出稿されていたのをピークにコロナ禍での減少を経て、2024年7月1日時点で165,632件と、現在もコロナ禍前の水準には戻っていない様子が伺えました。

時給推移(2019年1月～2024年7月)



フロッグ
HRog

続いて、「販売・接客」職種の平均時給を「全職種」の平均時給と比較します。2019年1月から2024年7月現在にかけて、「全職種」では146円(+13.62%)増加しているのに対し、「販売・接客」職種では95円(+9.26%)の増加となっています。

○身だしなみ規定の動向

ここでは「髪色自由」「ネイルOK」「ヒゲOK」の3つの身だしなみ規定について、それぞれの求人件数動向を調査しました。

髪色自由

求人件数推移(2019年1月～2024年7月)

髪色自由



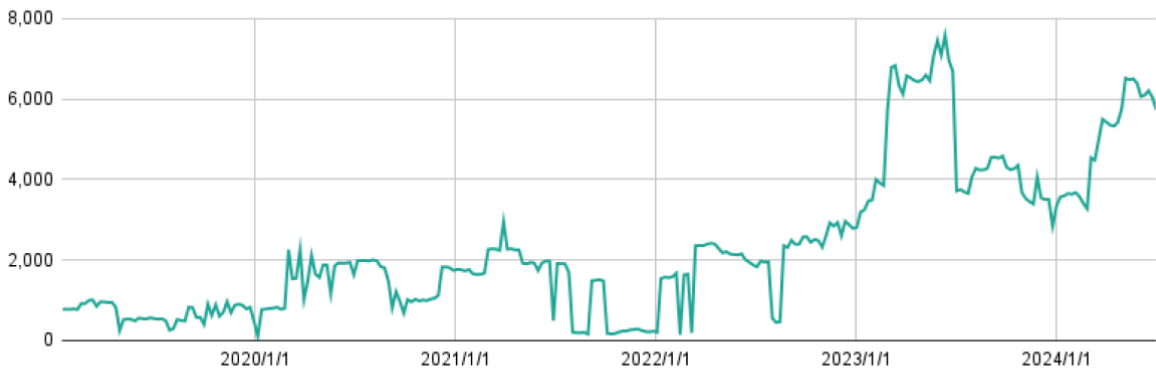
フロッグ
HRog

「髪色自由」と記載のある求人件数を調査してみると、「販売・接客」職種全体の増減傾向と大きく変わらない様子が伺えました。コロナ禍での求人件数減少に影響を受けているものの、常にある程度の求人が出稿されているようです。

ネイルOK

求人件数推移(2019年1月～2024年7月)

ネイルOK

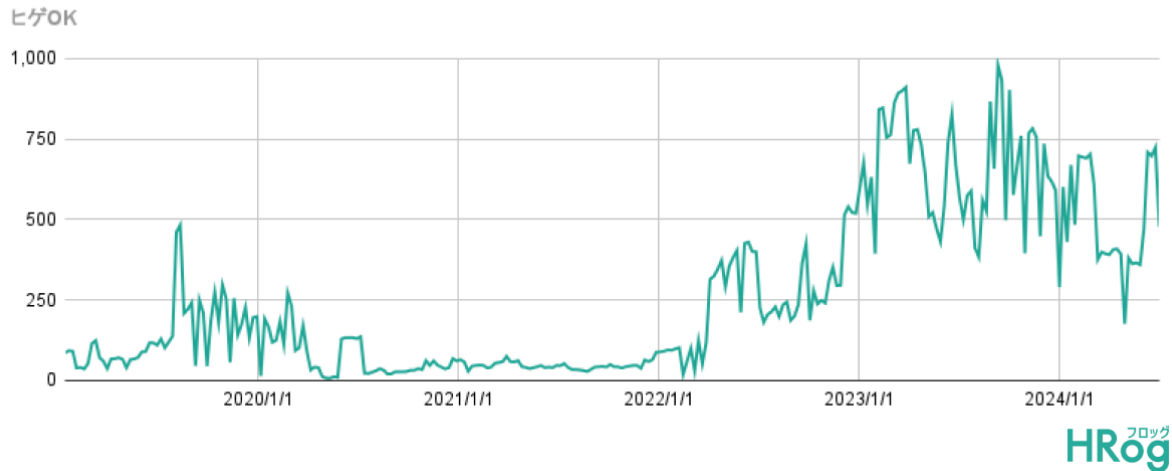


フロッグ
HRog

続いて「ネイルOK」と記載された求人件数は、2023年以降大幅に増加しています。2019年1月から2024年7月までの5年半において、その求人件数は+4,978件(+659.34%)となりました。

ヒゲOK

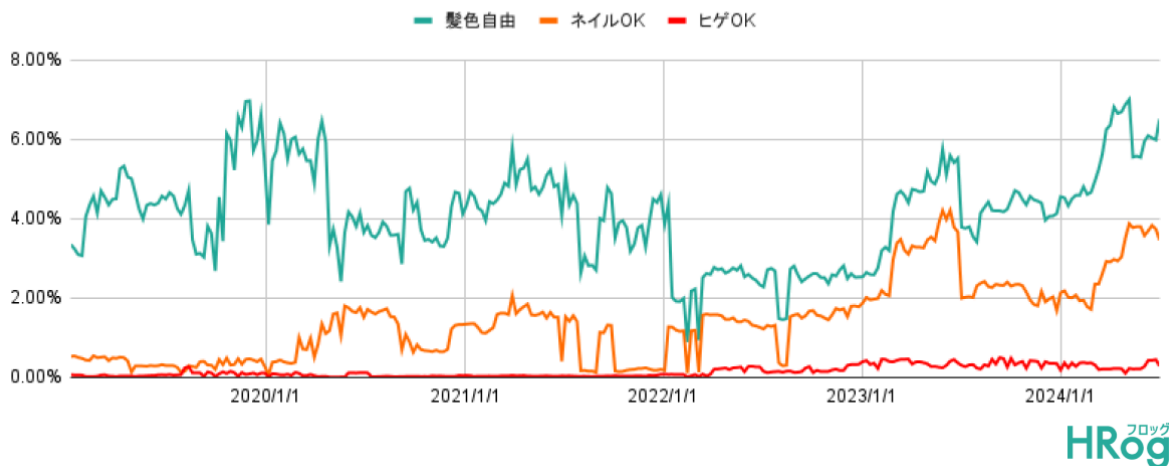
求人件数推移(2019年1月~2024年7月)



さらに「ヒゲOK」と記載のある求人件数を見てみると、件数は少ないものの「ネイルOK」と同様に2023年以降大幅に増加している様子が伺えました。2024年7月までの5年半では、+378件 (+378.00%) となっています。

割合

職種全体求人数における割合



最後に、それぞれの身だしなみ規定を含む求人件数が、「販売・接客」職種全体の求人件数に対してどの程度出稿されているかを調査しました。

5年半での最大値を比較すると、「髪色自由」が7.01%で最大となっています。次いで「ネイルOK」が4.21%、「ヒゲOK」が0.50%と続いています。「ネイルOK」と「ヒゲOK」の求人は増えているものの、特に「ヒゲOK」とする企業は少ない様子が伺えました。

〇まとめ

今回は当社が保有する求人データを活用し、「販売・接客」職種における身だしなみ規定の求人市場動向を調査しました。

また、最近では身だしなみ規制緩和のほか、レジに椅子を設置する取り組みを行う企業もあります。マイナビバイトでは、企業に専用のイスを導入する「[座ってイイッス PROJECT](#)」を始めました。シニア人材など幅広い人材にとって働きやすい環境を整えることで、離職防止や応募促進につながるのではないのでしょうか。

求人ビッグデータを活用することで、より詳細に、よりリアルタイムに分析することが可能です。ぜひ今後の営業活動や採用活動にご活用ください。

○調査概要

当社が収集した「タウンワーク」「バイトル」「マイナビバイト」に掲載の求人媒体より求人情報を抽出し、集計した。

<集計対象期間>

2019年1月7日～2024年7月1日

<対象職種>

販売/接客/サービス

<フリーワード>

福利厚生もしくは応募条件にそれぞれ「髪色自由」「ネイルOK」「髭OK OR ヒゲOK OR ひげOK」を含む

<平均賃金の計算方法について>

求人情報の給与項目内にある給与情報を数値に変換し、下限の金額を合算・平均して算出した。

<職種について>

複数の求人媒体の情報をまたいで集計するため、媒体記載の職種カテゴリーを使用せず、独自のキーワードマッピング処理に基づいた職種カテゴリーを使用して求人情報を分類・集計した。

【求人ビッグデータについて】

2014年から求人サイトのクローリング取得を開始し、現在では日本全国150以上のサイトから40億件以上の求人ビッグデータを保有しています。人材業界でのマーケティング調査や営業リストのほか、採用担当者の採用市場分析などにもご利用いただいております。また、景気動向の参考データとして官公庁や報道機関でのご活用も増えています。日本の採用市場の動向を明らかにする次世代民間データとして、幅広い業界のお客様にご活用いただいております。

【会社概要】

商号：株式会社フログ

事業内容：求人ビッグデータ事業

所在地：〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-18 アーバンスクエア神田ビル

設立：2021年1月5日（株式会社ゴーリストより分社化）

資本金：1,000万円

URL：<https://hrog.co.jp>

代表者：菊池 健生

ご提供サービス（一部）

官公庁・研究・報道機関向け求人オルタナティブデータ提供サービス「[HRogリスト for アカデミア](#)」

人材業界のための"求人"企業リスト「[HRogリスト](#)」

人材業界・採用担当者向け求人データ分析ツール「[HRogチャート](#)」

人材業界の一步先を照らすメディア「[HRog](#)」

【HRogサービスに関するお問い合わせ先】

担当者名：営業部 阪野（さかの）

TEL：080-4922-6265

Email：sales@hrog.co.jp

【本リリースに関する報道関係のお問い合わせ先】

担当者名：秋元（あきもと）

TEL：080-3705-3483

Email：pr@hrog.co.jp

※当レポートにおいて、提供されているコンテンツ、データ（以下、「本コンテンツ等」と言います。）に関する著作権を含む諸権利は、株式会社フロッグに帰属しております。本コンテンツ等は販売が予定されるものであり、商用の二次利用を禁止しております。本コンテンツ等のご利用を希望される場合には、当社にご連絡ください。